



Service Hubs – Gefangene der IT?

Wolf Graf von Schlieffen



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Service Hubs: „Gefangene“ der IT ?

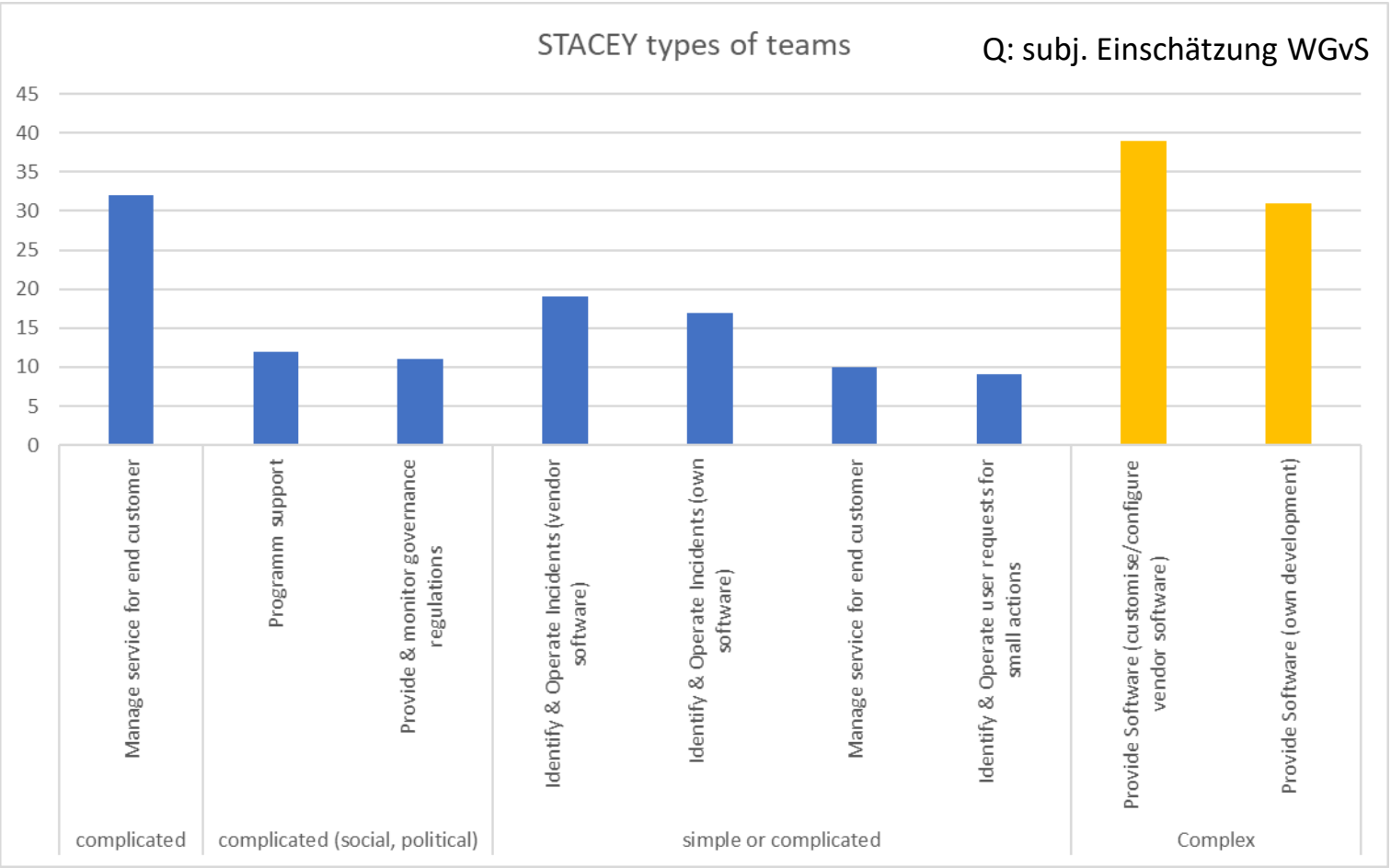
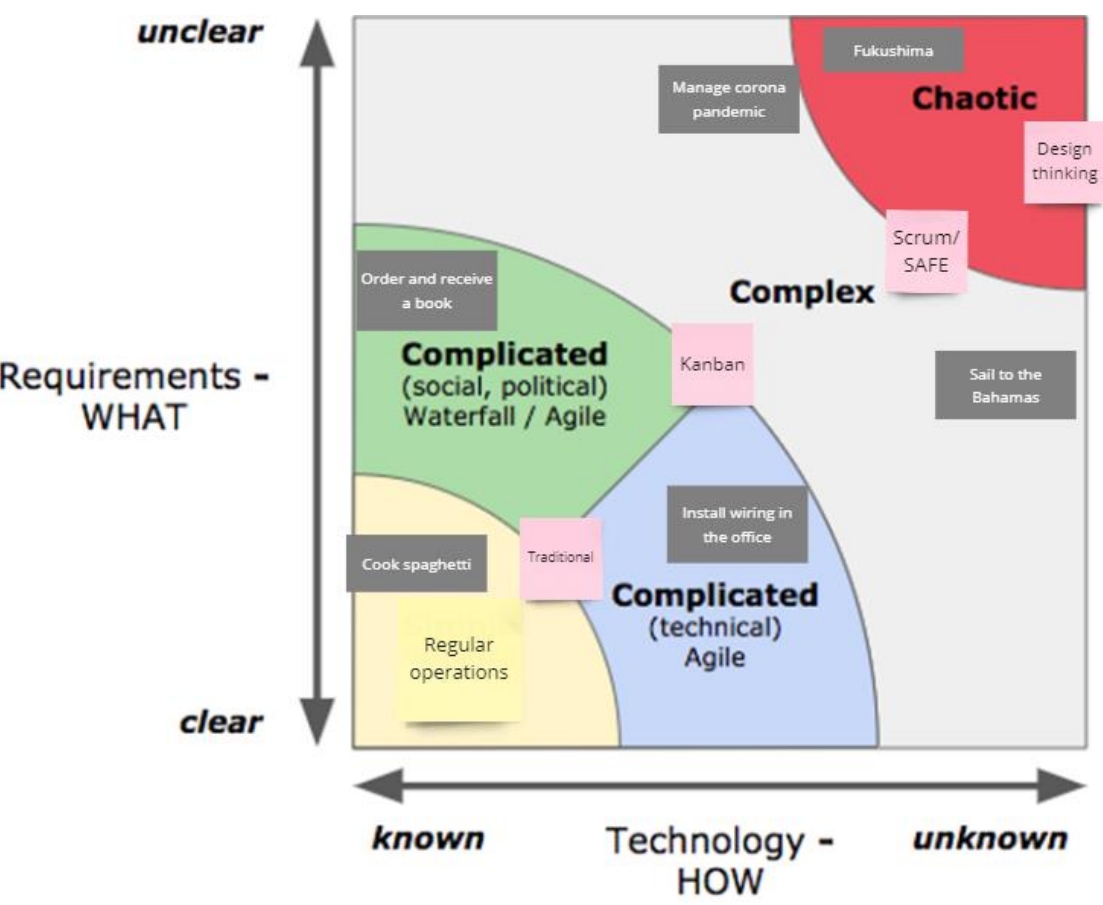
1. (fast) Alle per Stichtag zur IT gehörenden Personen wurden in „Hubs“ verschoben und in ihrer Führungsbeziehung einer Chapter / People-Unit zugeordnet – Koordination über die „Helix“
2. Die meisten „Hubs“ wurden entsprechend SAFe als 1 ART aufgesetzt (später gründeten wir Large Solutions....) -> Digital Hubs
3. Für einzelne Abteilungen / Teams haben wir erkannt, dass Scrum/SAFe nicht sinnvoll ist, weil es signifikante eos gibt (economies of scale & skill) gibt
 1. Eigene Ablauforganisation muss selbst gefunden werden
 - Basis: SAFe Prinzipien wenn möglich anwenden
 - Teams übernehmen Verantwortung
 - Agil muss sein *Scrum Master, Agile Coaches, SPCs helfen*
 2. Anlehnung an die Hub-Struktur bzgl. finanzieller Steuerung, Absprachen mit BR, Zusammenarbeit in der Helix etc.
 3. Bezeichnung: „Service Hubs“

The Helix is the next level of our evolution



Principle	Full SAFe applicable ?
#1 Take an economic view	no
#2 Apply systems thinking	yes
#3 Assume variability, preserve options	yes
#4 Build incrementally with fast integrated learning cycles	no
#5 Base milestones on objective evaluation of	no
#6 – Make Value Flow without Interruptions	yes
#7 Apply cadence, synchronize with cross-domain planning	no
#8 unlock the intrinsic motivation of knowledge	yes
#9 decentralize decision making	no
#10 organize around value	yes

STACEY type of teams



Complicated:
use KANBAN

Simple:
automate, or use
ticketing system,
(or KANBAN)

Complex:
use Scrum/SAFe

Gefangene der IT

28 „Service Hubs“

- Überwiegend IT Management
- Gemischte Strukturen (historisch bzw. kundenorientiert gewachsen)

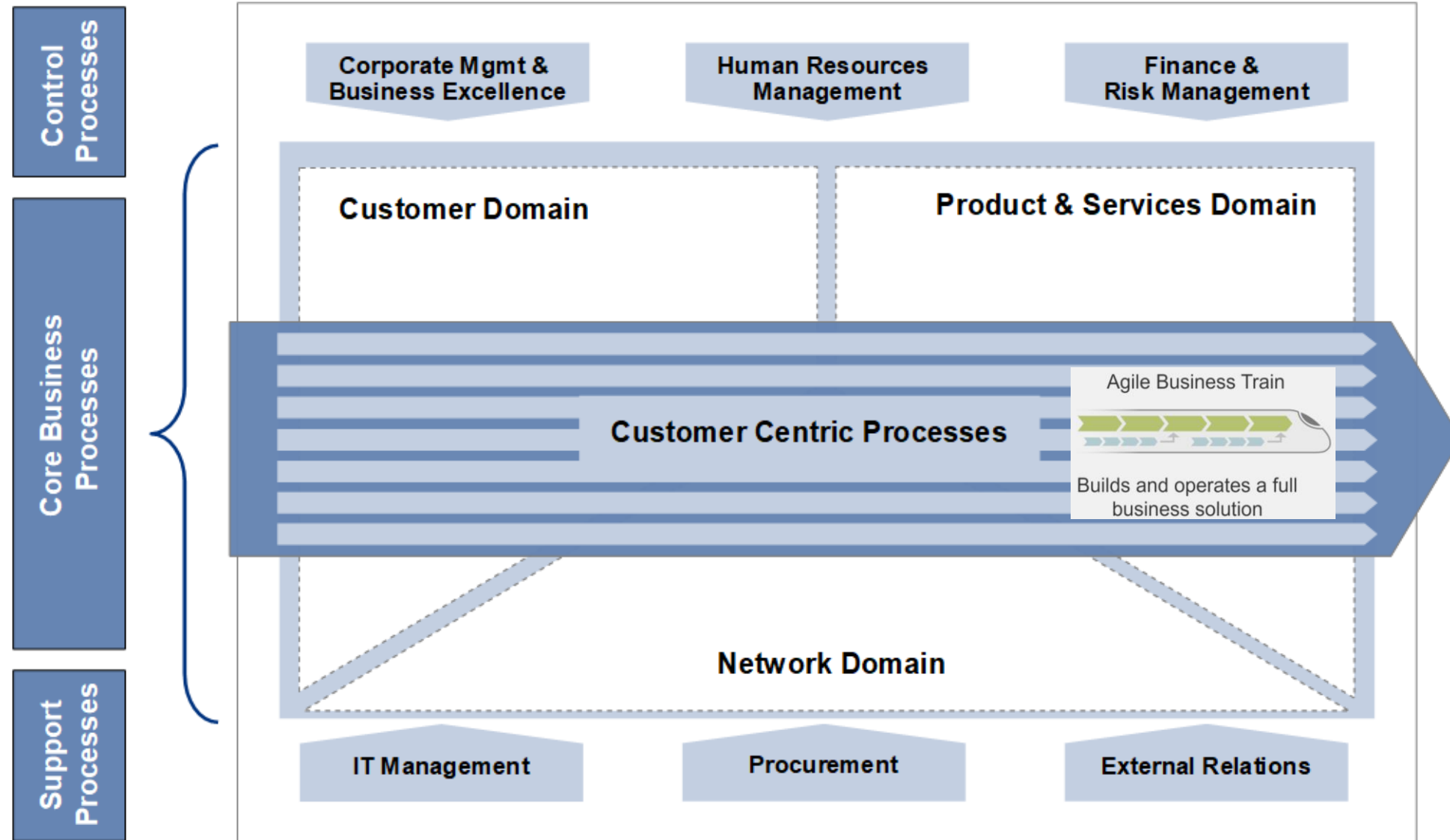
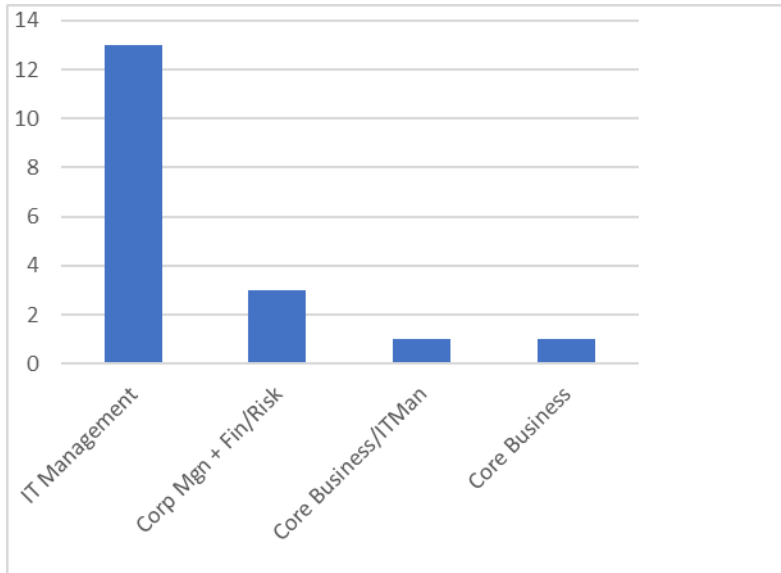
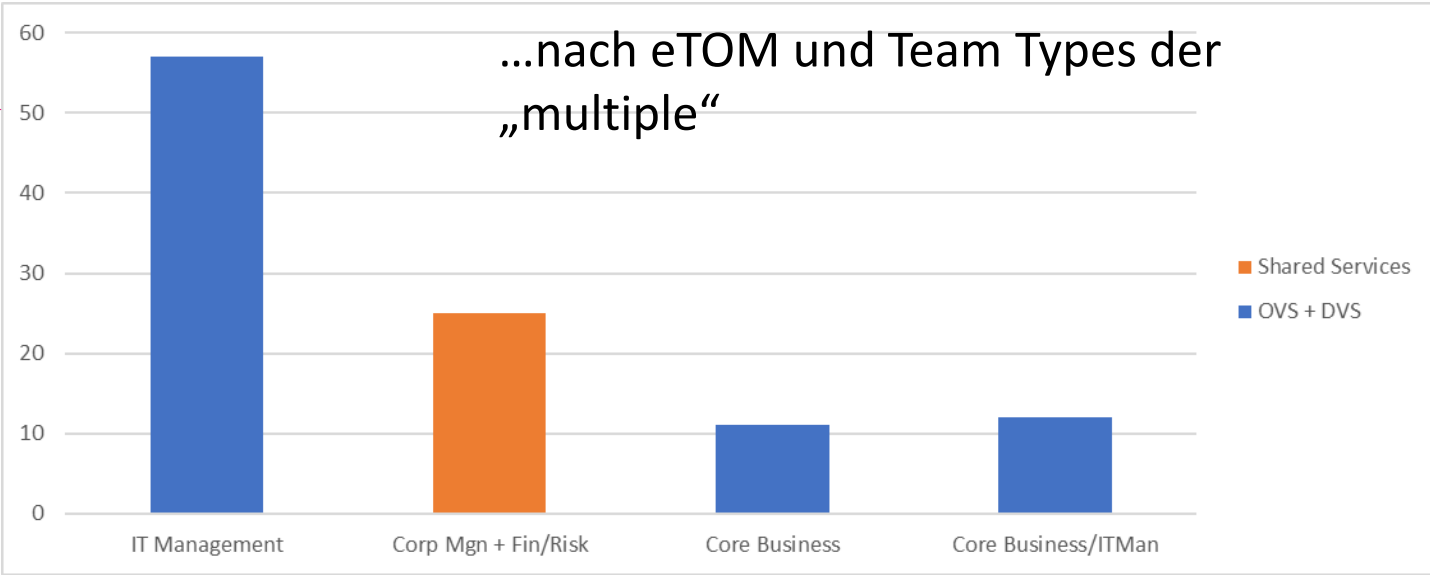
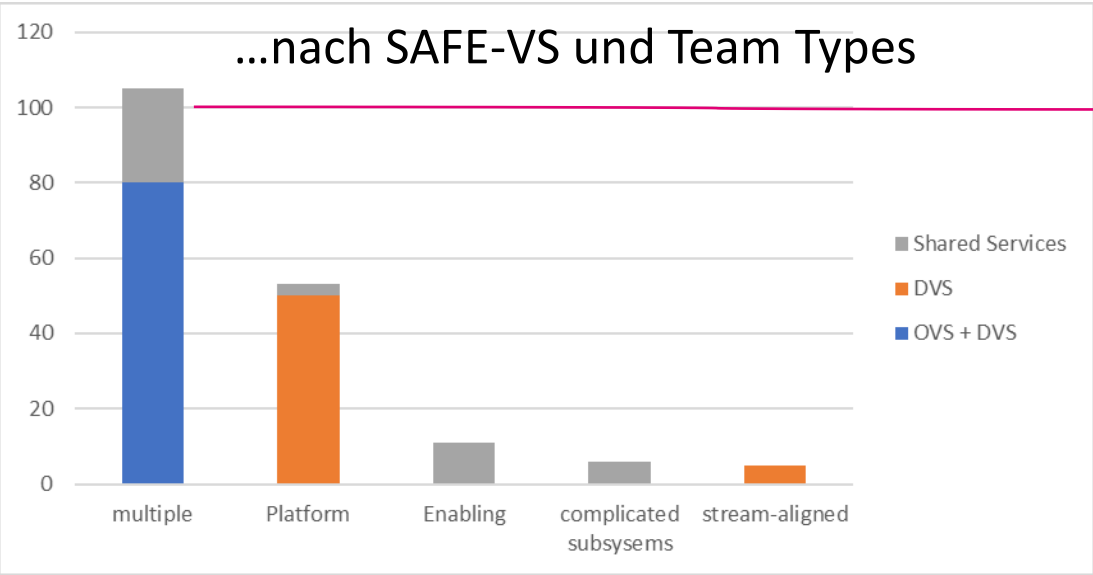
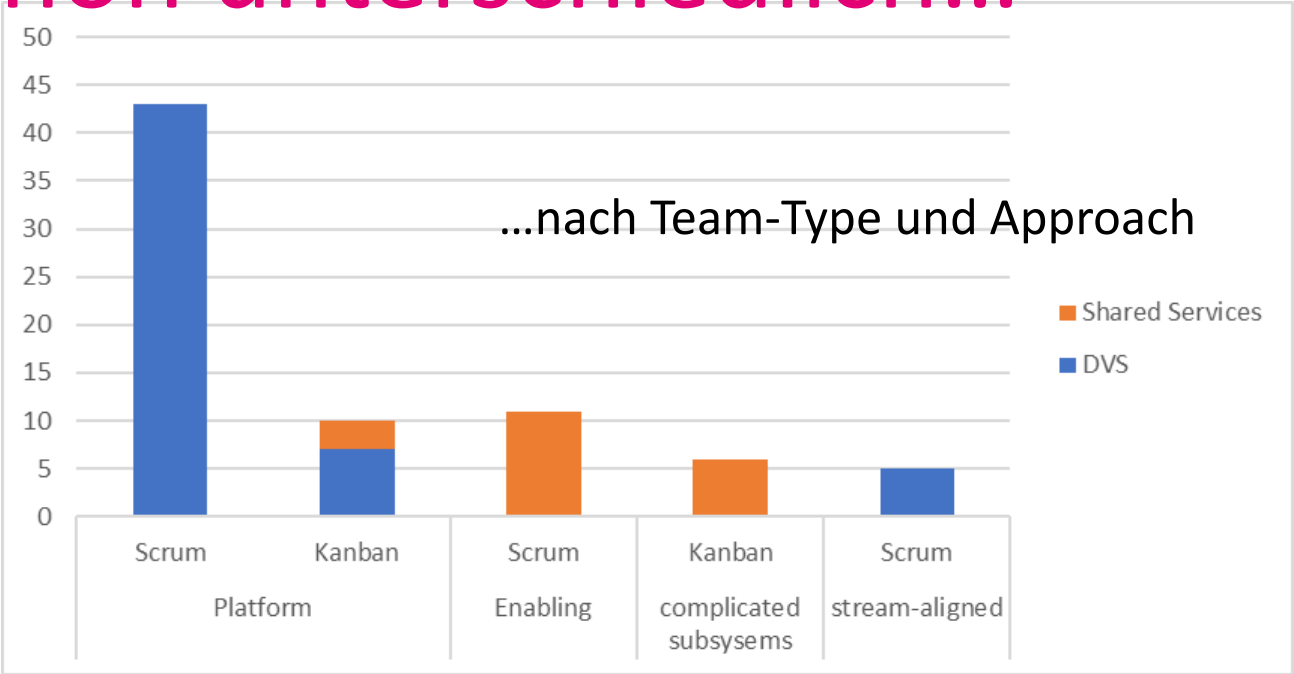
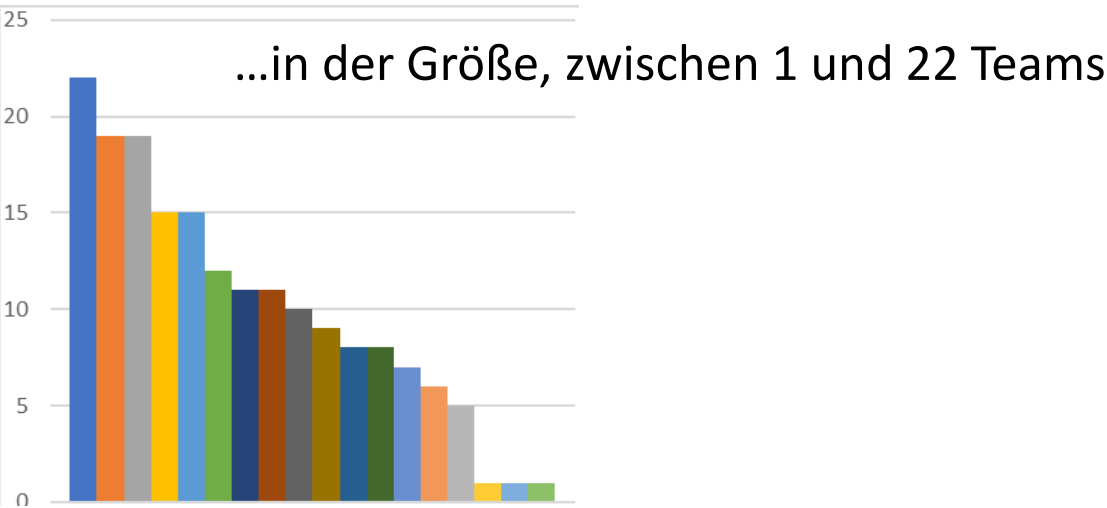


Figure 2: A Process View on customer-centric processes

Die „Service Hubs“ sind schon unterschiedlich...



Next Steps

1. Re-Organisation in Richtung einer Produktorientierung
2. Auflösung historischer Doppelstrukturen
3. Vorbereitung als IT-Plattform für weitere Nutzergruppen

....mehr dazu gerne im Open Space